

SMART Lab.

Social Media And Review analytics Team

양성병 교수 연구실

경희대학교 빅데이터응용학과/경영학과, 경영대학원(MBA)

양성병(Sung-Byung Yang) 교수



학력사항

- 2001.02 서울대학교 공과대학 지구환경시스템공학부 학사
- 2003.02 KAIST 경영대학 경영공학 석사(MIS 전공 - EC)
- 2007.08 **KAIST 경영대학 경영공학 박사(MIS 전공 - KM)**

경력사항

- 2007.10 ~ 2007.12 삼성엔지니어링 KM 자문
- 2008.03 ~ 2010.08 McGill University 박사후 연구원
- 2010.09 ~ 2012.08 한성대 경영학과 전임강사
- 2012.09 ~ 2016.02 아주대 e-비즈니스학과 조교수
- 2016.03 ~ 2017.02 경희대 경영학과 조교수
- 2016.09 ~ 2023.02 경희대 경영대학원 시비즈니스MBA 주임교수
- 2017.03 ~ 2020.02 경희대 경영학과 부교수
- 2020.03 ~ 2023.06 경희대 일반대학원 경영학과 학과장
- 2020.09 ~ 2022.02 경희대 빅데이터응용학과/경영학과 부교수(Tenured)
- 2022.03 ~ 현재 **경희대 빅데이터응용학과/경영학과 정교수**
- 2023.07 ~ 현재 **경희대 연구부처장**

학회 / 학술활동

주요 학회 이사 : 한국CRM디지털마케팅협회(부회장), 한국경영정보학회(회원부회장), 한국지능정보시스템학회(홍보부회장), 한국경영과학회(협력이사), 한국지식경영학회(이사), 한국정보시스템학회(이사)

주요 학술지 Special Issue Guest Editor : ECRA, ECR, APJIS, KBR 등

주요 학술대회 활동(국외) : ICEC 2019~2022 Steering Committee Member, KrAIS 총무부회장(2019~2020)

교수 주요 활동

강의 분야



빅데이터/AI

비즈니스애널리틱스, 경영프로그래밍, CRM, 의사결정지원시스템, 경영분석세미나 등



경영정보시스템(MIS)

MIS, MIS세미나 등



연구방법론/통계

연구조사방법론, 행동연구방법론, 응용확률및통계, 경영통계학 등



기타

e-마케팅, e-Business의 이해, 혁신이론, ERP, 경영과 컴퓨터 등

연구 과제

1

4단계 BK21 사업

지속가능 빅데이터 신산업 선도인력 교육연구단

2

한국사회과학연구(SSK)지원사업[대형]

스마트 관광도시를 위한 실천과 확산

3

후마니타스빅데이터연구센터[부센터장]

데이터 생태계, 사업화 및 거버넌스 연구

4

스마트관광연구소

디지털 퍼스트 시대에서의 스마트관광의 새로운 도전과 기회

5

한중핵심공동연구사업

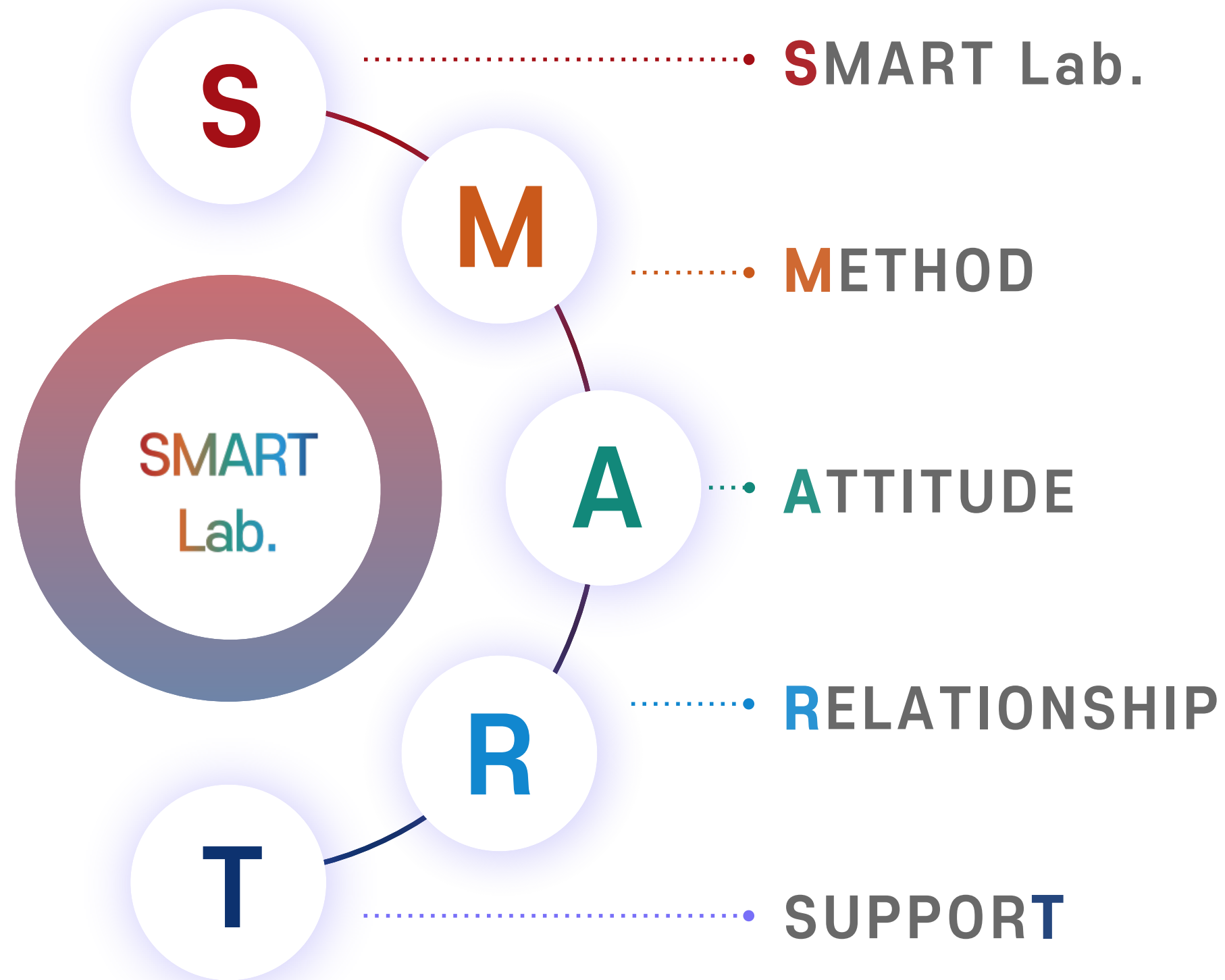
디지털 플랫폼 기반 제조생태네트워크의 디지털 인텔리전스와 거버넌스 전환 메커니즘 설계

6

기타 개인 및 공동 연구과제

한국연구재단, 산학협동재단, 네이버, Airbnb Korea, 바이브컴퍼니, 삼성엔지니어링, SK네트웍스, 경기관광공사 등

연구실 개요



- **S** Social **M**edia **A**nd **R**eview analytics **T**eam Lab.
- “Social Media”, “Online Review” 등으로부터 생성된 Data를 분석/실증
- 학생 주도로 AI, Machine Learning, Deep Learning, Data Mining, Text/Image/Video Mining, Blockchain, Sharing Economy, Smart Tourism, Electronic Commerce, Metaverse, CRM 등 MIS 분야의 다양한 주제의 연구들을 행태적/실증적/빅데이터/AI 방법론 등을 적용하여 연구
- “**S**mart, **M**otivated, **A**uthentic, **R**eliable, and **T**eam-First” Attitude를 가진 학생들
- 교수님을 비롯한 연구실 구성원 전원이 매주 랩세미나를 진행
- 함께 토론함으로써, 기본 연구역량을 키움과 동시에 관련 분야의 최신 연구 트렌드에 발맞춰 성장
- 소속 학생 전원에게 현재 한국연구재단 BK21사업, SSK사업, 인문사회연구 소지원사업, 한중핵심공동연구, 개인중견연구, 기타 민간기업 과제 등의 다양한 연구 지원
- RA, TA, 빅데이터응용학과/경영학과 행정실 조교 지원

주요 연구성과

최신 주요 논문 [SSCI] (AI/MIS/Smart Tourism) - 해외논문[SSCI/SCIE/SCOPUS] 52편, 국내논문[KCI] 76편, 저서 4편

저널		제목	년도
Top Journal	Tourism Management	Spatial and social distances between US domestic travelers in restaurant review assessment	2022
		Exploring the Effect of Airbnb Hosts' Attachment and Psychological Ownership in the Sharing Economy	2019
	Information Systems Research	Using Real Options to Investigate the Market Value of Virtual World Businesses	2012
	MIS Quarterly	An Odyssey into Virtual Worlds: Exploring the Impacts of Technological and Spatial Environments on Intention to Purchase Virtual Products	2011
SSCI	Current Issues in Tourism	Triadic spatial distance and social media assets for food tourists	2023
	Service Business	What Makes Viewers Engage in Live Streaming Shopping during and after the Pandemic: An Affordance Perspective	
	Systems	The Design of an Intelligent Lightweight Stock Trading System Using Deep Learning Models: Employing Technical Analysis Methods	
	International Journal of Mobile Communication	Tourism experience and quality of life: The roles of autobiographical memory and social networking service posting behaviour	
	Data Science and Management	Cross-border electronic commerce's new path: From literature review to AI text generation	2022
	Economic Analysis and Policy	Can low-carbon value bring high returns? Novel quantitative trading from portfolio-of-investment targets in a new-energy market	
	The Service Industries Journal	Detecting fake reviews with supervised machine learning algorithms	
	Internet Research	Investigating the net benefits of contactless technologies in quick-service restaurants: The moderating roles of social interaction anxiety and language proficiency	
	Electronic Markets	What makes you continuously use chatbot services? Evidence from Chinese online travel agencies	
Current Issues in Tourism	Dyadic communication in online review platforms: An exploratory approach	2021	

연구 실적



게재 논문

해외논문 - 총 52편
국내논문 - 총 76편



논문 인용 횟수

720회 (2023년)

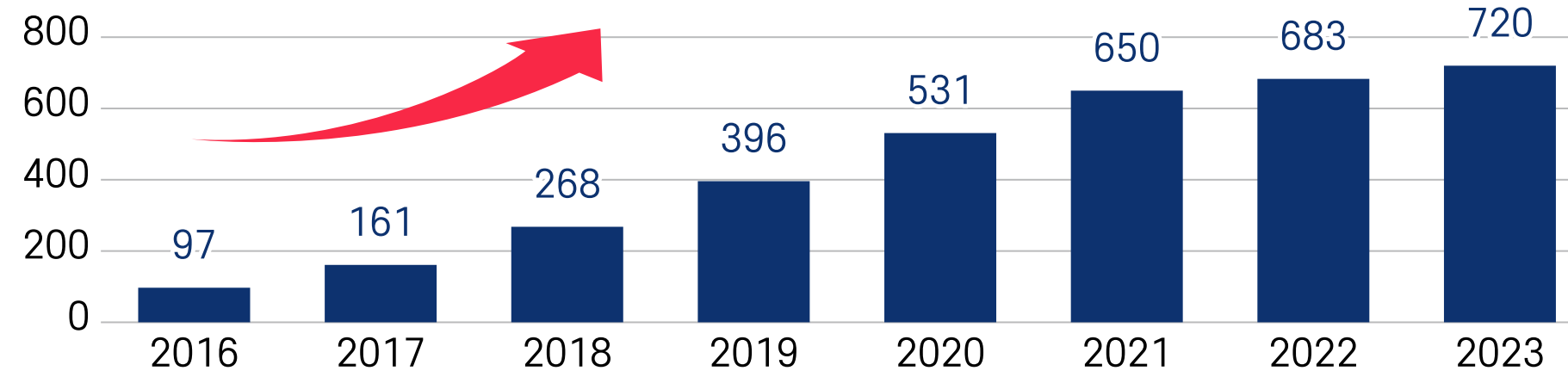


상대적 피인용 지수

1.55

연간 논문 인용 횟수

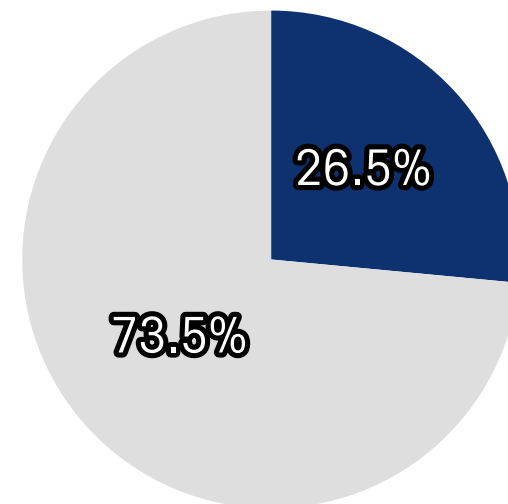
Google Scholar - 2023.12.28 기준



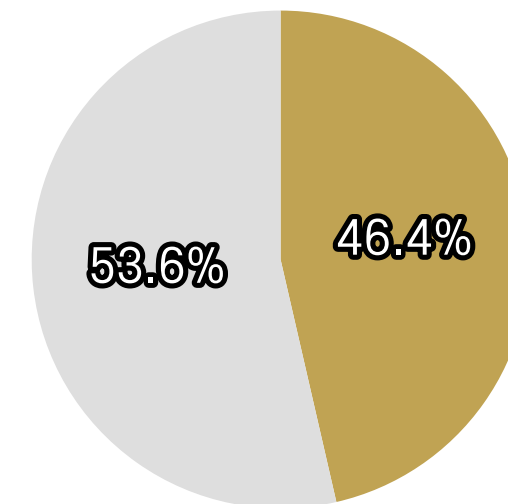
논문 비율

SciVal - 2023.12.28 기준

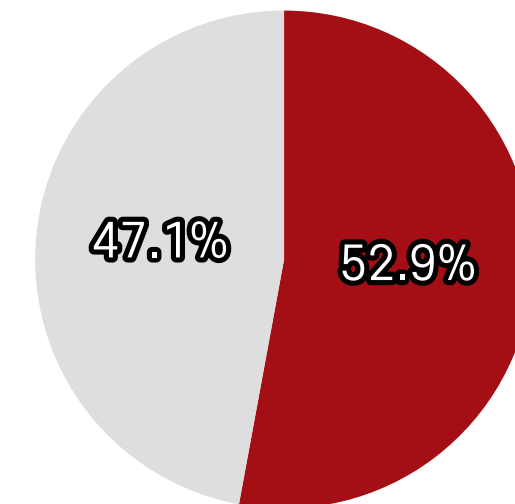
피인용수 기준
세계 상위 10% 논문



상위 10% 저널에 발표한 논문



해외 저자와 공동 출판한 논문



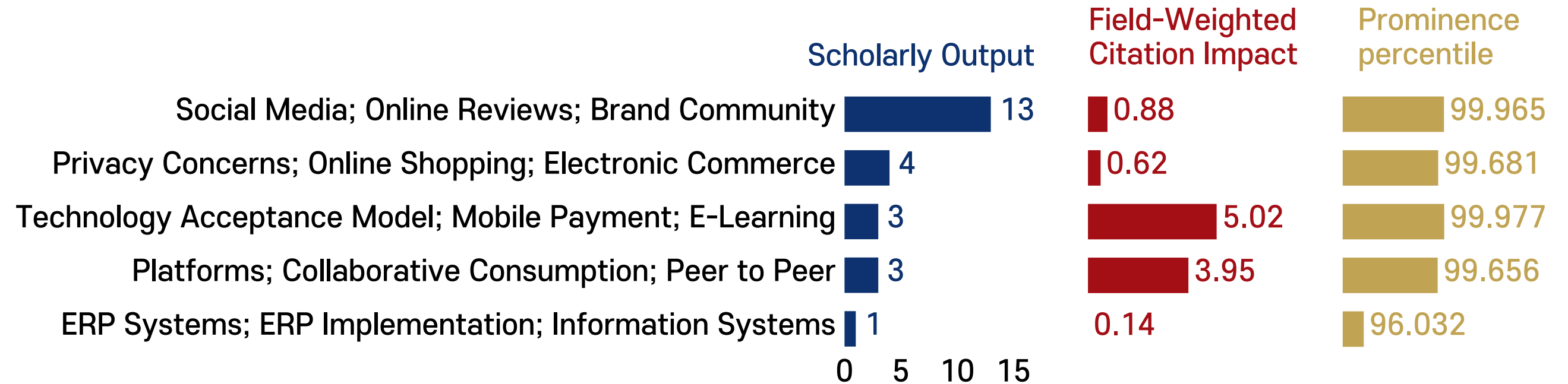
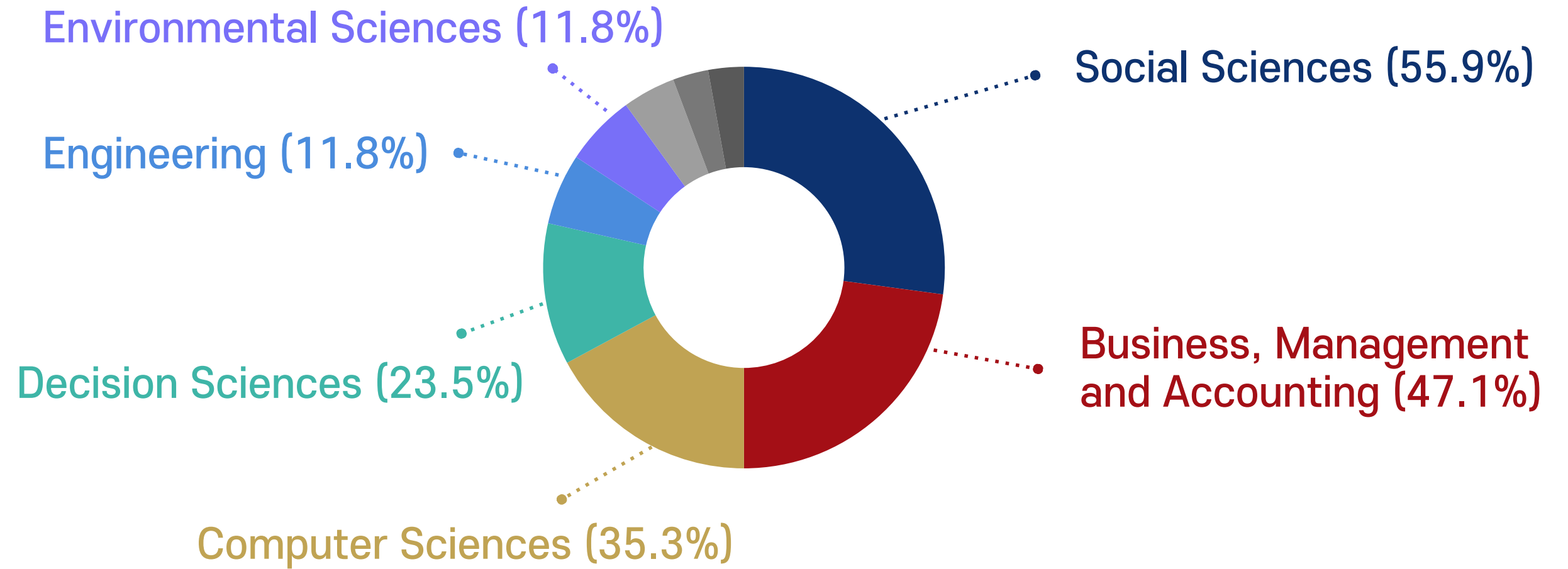
대주제

- Business, Management
- Social Sciences
- Computer Sciences
- Decision Sciences

SciVal
2023.12.28 기준

소주제

- Social Media etc.
- Privacy Concerns etc.
- Mobile Payment etc.
- Platforms etc.
- ERP Systems etc.



수상 경력



[경희대 "경희 Fellow - 연구부문" 수상]



- 2015 ● 아주대 교육우수교수상
- 2016 ~ 2022 ● 경희대 7년 연속 연구우수교수
- 2018 ● 유민 이상문 신진학자상
- 2020 ● 경희대 조기 정년보장
- 2021 ~ 2022 ● 경희대 "경희 Fellow - 연구부문" 수상

국내외 학술대회 최우수논문상(10회), 우수논문상(17회), 우수도서상(1회), 우수심사자상(2회) 수상

연구실 학술활동 및 행사

학술대회 발표



한국경영정보학회



지능정보시스템학회



경영정보관련 춘계통합학술대회



국제전자상거래학회

연구실 행사



SKT 투어 및 신년회



스승의날 회식



여름 워크샵



2023 연구실 송년회

연구실 학생 현황

2023.12.28 기준

박사 졸업

박사 졸업생: 3명



연구실 재학생 현황

빅데이터응용학과

- 위치
 - 오비스홀 514호 (빅데이터연구센터)
 - 스페이스관 151-1호 (빅데이터 교육연구단 연구실)
- 인원
 - 박사과정 1명, 석사과정 11명

경영학과, 경영MBA

- 위치
 - 오비스홀 514호 (빅데이터연구센터)
- 인원
 - 박사과정 9명, 석사과정 10명

석사 졸업

석사 졸업생: 39명



연구실 연락

- 담당자 : 강은경(빅데이터응용학과 박사과정 학생)
- 이메일 : luckiness1@khu.ac.kr
- 연락처 : 010-8941-3045
- 홈페이지 : <http://smartlab.khu.ac.kr/>

감사합니다 !



SMART Lab.